

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE NUESTRO SERVICIOS

EL CLIENTE da por **ACEPTADO** los siguientes términos y condiciones de **LA EMPRESA**.



1. LA EMPRESA se compromete con EL CLIENTE la prestación de servicios de transporte aéreo y marítimo de cargas, paquetes, documentos en Miami y Panamá bajo tarifa estipulada.
2. EL CLIENTE es responsable y acepta cancelar el saldo de cada transacción registrada a su nombre y numero de suscriptor o por terceros que utilicen su cuenta con autorización correspondiente utilizando nuestra dirección en Miami y los cargos que se generen en Aduanas USA o PTY por utilización de los servicios prestados por LA EMPRESA.
3. EL CLIENTE entiende que LA EMPRESA le ofrece servicios de: Apertura de Casillero en Miami, Cobro por la mercancía que EL CLIENTE desee traer con LA EMPRESA, Servicio de compras por Internet utilizando la Tarjeta de Crédito de LA EMPRESA, Servicio a Domicilio incluido en la Tarifa que se le ofrece al cliente en este documento vigente.
4. LA EMPRESA no se hace responsable por mercancía con defectos de fabrica y/o mal manejo de la misma antes de llegar a la bodega en Miami.
5. EL CLIENTE acepta los cargos de retorno en caso de que se coloque un reclamo y la tienda o vendedor soliciten que el articulo sea enviado de vuelta a su lugar de origen, EL CLIENTE entiende que LA EMPRESA es solo un mediador entre ambas partes.
6. EL CLIENTE entiende que las tarifas han sido calculadas correspondientes al peso de la carga, se calcula en base a peso real y/o volumétrico, cuando lo amerite su mercancía.
7. LA EMPRESA trabaja por libras enteras, lo que significa que las fracciones de libras se cobran completas. Ejemplo: 1.5 lb. Se le cobrara 2 lb. EL CLIENTE acepta que cancelara el valor total de la factura.
8. LA EMPRESA no se hace responsable por los paquetes que no lleguen nuestra dirección de Miami, entregas que excedan el tiempo de envío o que no lleguen en las condiciones esperadas a nuestra bodega en Miami y entregas hechas por USPS.
9. LA EMPRESA no es responsable de los inconvenientes causados por el servicio de entregas a través de USPS (United States Postal Service) no funciona con entregas puerta a puerta, es decir, USPS no entrega físicamente en nuestra dirección en Miami. Las actualizaciones de entrega en su página web sólo muestran la llegada de las mercancías y correos a un edificio

postal, donde posteriormente una persona encargada de nuestra bodega en Miami va y recoge todo lo consignado a nuestra dirección para su posterior desglose y envío a Panamá.

10. EL CLIENTE podrá cancelar sus facturas al momento de la entrega o previamente a la entrega. De hacer transferencia antes de la entrega deberá notificar a LA EMPRESA vía email o WhatsApp con comprobante de pago.
11. LA EMPRESA aceptara pagos con Tarjetas Debito o Crédito, Efectivo o Transferencia Bancaria.
12. EL CLIENTE acepta cancelar el monto total de la compra en línea con la utilización de la Tarjeta de Crédito de LA EMPRESA.
13. LA EMPRESA ofrecerá asistencia gratuita a EL CLIENTE para sus compras en líneas.
14. LA EMPRESA se compromete a devolver el 100% de la compra realizada con la Tarjeta de Crédito de la misma en caso de no recibir un articulo en un plazo de 60 días, siempre y cuando no haya sido considerada como Carga Peligrosa.
15. LA EMPRESA reembolsara la totalidad de una compra realizada, si la orden no puede ser completada por cualquier cause debida a la tienda online o vendedor.
16. LA EMPRESA no se hace responsable de cualquier cargo adicional resultante de la transacción con la tienda o vendedor y esta será responsabilidad de EL CLIENTE.
17. EL CLIENTE comprende que esta prohibido traer mercancías que sean catalogadas como Carga Peligrosa, armas de fuego, drogas, etc. y no se hace responsable del decomiso de la misma en Aduanas.
18. LA EMPRESA se compromete a proteger toda la información personal brindada por el cliente y solo para uso de facturación y entrega de mercancía.
19. LA EMPRESA es responsable de proveer servicio Entrega a Domicilio a cada cliente y organizar las entregas de la mercancía.
20. EL CLIENTE acepta pagar Recargos por Almacenamiento de sus paquetes al No Confirmar a LA EMPRESA para la coordinación de la entrega de sus paquetes en un periodo de 30 días sin recargos. De No Confirmar durante este periodo, LA EMPRESA adicionara a la factura 30% del Valor de la mercancía a su factura.
21. LA EMPRESA se compromete a contactar a EL CLIENTE una vez su mercancía este disponible para Coordinación de entrega y se le otorgara un Periodo de 30 días sin recargos para el almacenamiento del mismo.
22. El CLIENTE acepta que al No Confirmar a LA EMPRESA para la coordinación de la entrega de sus paquetes durante este periodo LA EMPRESA adicionara a la factura 30% del Valor de la mercancía a su factura por Almacenamiento de la mercancía pasados los 30 días sin recarga.

